

**Gigamon ve Destel,  
n11.com'un Güvenlik  
ve Ağ Performans  
Gereksinimleri için  
Görünürlüğü,  
Erişilebilirliği ve  
Esnekliği  
İyileştirmesine  
Yardımcı Oluyor**



Yeşim Araç Öztürk,  
Mart 2021

Sponsorlar



# IDC GÖRÜŞÜ



**DİJİTAL ÇAĞ, FARKLI AĞ VE GÜVENLİK GEREKSİNİMLERİNE SAHİP YENİ NESİL TEKNOLOJİLERDEN OLUŞAN BİR DALGAYI DA BERABERİNDE GETİRİYOR. BUNUN BİR SONUCU OLARAK, KÜRESEL ŞİRKETLERDEN ORTA VE KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELERE KADAR TÜM KURUMLAR İÇİN AĞ VE GÜVENLİK ALTYAPISI GİTTİKÇE DAHA KRİTİK VE KARMAŞIK HALE GELİYOR.**

Güvenilir, izlenebilir, yönetilebilir ve esnek bir ağa ve güvenlik altyapısına sahip olmak, dijitalde lider kurumlar ve dijitali yakalamaya çalışan kurumlar açısından eşit derecede önem taşıyor.

Şirketler, bu önemli ağ ve güvenlik özelliklerini (güvenilirlik, erişilebilirlik ve esneklik) destekleyen, ağ ve güvenlik durumunun görünürlüğü ile otomasyonunu artıran çözümlere giderek daha fazla ihtiyaç duyuyor. Bu şirket içi sistemler veya bulut tabanlı hizmetler, ayrıntılı veri toplama, derinlemesine analiz ve yönlendirilmiş otomasyonlar vasıtasıyla, BT organizasyonunun, ağın ve bileşenlerinin mevcut durumunu anlamasını sağlıyor.

Ağ ve güvenlik fonksiyonları kurumların başarısında kilit rol oynarken, tasarlanan mimarinin güçlü yönetim yeteneklerine sahip olması ise stratejik diğer bir konu olarak öne çıkıyor.

Geçtiğimiz yıl e-ticaret sektörü hızla değişen tüketici satın alma davranışlarının da etkisiyle kayda değer bir büyüme gerçekleştirdi. Özellikle kampanya dönemleri ve kutlama gerektiren özel günlerde görülen yoğun ticari faaliyetler, e-ticaret kurumlarının ağlarını dönüştürmeleri ve güvenliği sağlarken tam erişilebilirliği mümkün kılmaları açısından daha kritik bir ihtiyaç yarattı.

# BU BAŞARI HİKAYESİNDE



## BU BAŞARI HİKAYESİ

**n11.com'un çözüm ortağı olarak Destel'i seçmesinin** ve karşılaştığı zorlukların üstesinden gelmek için **Gigamon'un Visibility Platform çözümünü** uygulamasının temel nedenlerini inceliyor.

n11.com'un projesi, izleme ve yönetim yetkinliklerine sahip **kesintisiz bir ağ performansı arayan** ve bunu yaparken **"Güvenlik"ten ödün vermek istemeyen** işletmeler için benzersiz bir örnek oluşturuyor.

Bu Başarı Hikayesi'nin sonuç bölümü, ağ ve güvenlik görünürlüğünü iyileştirmek isteyen şirketlere **rehber niteliğinde tavsiyeler** sunuyor.



# DURUM ÖZETİ

## ŞİRKETİN GENEL ÖZELLİKLERİ



**n11.com** kullanıcılarına yeni bir alışveriş deneyimi sunan, farklı kategorilerden milyonlarca ürünü ve 200.000'den fazla kayıtlı iş ortağını bir araya getiren açık pazar konseptiyle **Türkiye'nin lider alışveriş platformudur.**



n11.com, **Doğuş Grubu** ve Güney Kore'nin en büyük teknoloji gruplarından biri olan **SK Group ortaklığıyla** kuruldu.



Sürdürülebilir ve teknolojik yatırımlarıyla n11.com, kullanıcılarına **güven ve kolaylık sunmaya**, mağazalar için işbirliğine ve e-ticareti geliştirmeye odaklanan bir yaklaşım izliyor.



Türkiye'deki e-ticaret sektöründe lider olma vizyonuyla hareket eden n11.com, **iş ortaklarına ve müşterilerine yenilikçi hizmetler** sunmayı hedefliyor.

**Detaylı bilgi için lütfen [www.n11.com](http://www.n11.com) adresini ziyaret edin.**

# DURUM ÖZETİ

## ZORLUKLAR VE ÇÖZÜMLER

Son yıllarda, Türkiye'deki e-ticaret sektörü istikrarlı bir şekilde büyüdü ve ülkenin genel ekonomik görünümüne katkıda bulundu. 2020'deki pandemi sırasında Türkiye e-ticaret pazarı, bu dönemde yapılan işlem sayısındaki artışa uyum sağlamak amacıyla yeniden yapılandırıldı.

Sektörde süregelen gelişim ve değişen müşteri beklentileri, sert rekabet ortamı ve inovasyon ihtiyacı tarafından yönlendirildi. Kuruluşundan bu yana n11.com, lojistik, perakende ve üretim dahil olmak üzere birçok sektörü destekleyen, Türkiye'nin en önde gelen e-ticaret şirketlerinden biri haline geldi.

n11'in ürünlerine yönelik artan talep, şirketin özellikle **görünürlük, erişilebilirlik ve çeviklik açısından güvenlik ve ağ yetkinliklerini iyileştirmeye** odaklanmasına yol açtı. Gigamon'un çözümü, n11'in ağ altyapısını izlemeye ve yönetmeye ek olarak, ağ loglarını kopyalama ihtiyacını elimine ederek ek depolama gereksinimlerini ortadan kaldırıyor. n11.com, bu projenin ağ karmaşıklığını azalttığına, böylelikle verimliliği artırdığına ve güvenlik yönetimini basitleştirdiğine inanıyor.

Bu proje ayrıca, n11'in özellikle yoğun sezonlarda **artan ağ trafiği ve sistem erişim gereksinimleri** ile ilgili zorlukların üstesinden gelmesine yönelik işlevler içeriyordu. Trafik hacmine bağlı olarak gecikmenin artması kaçınılmazdır; özellikle trafiğin karmaşık bağlantılardaki birden fazla güvenlik ürününden geçmesi durumunda zincirin kırılması bile olasıdır.

**n11.com, kurumsal güvenliği ve ağ altyapısını güçlendirmek bağlamında birkaç temel hedef belirlemiştir:**

- Güvenliği artırmak
- Ağ ve güvenlik altyapısını optimize etmek ve basitleştirmek
- Aktif-aktif mimarinin avantajlarından yararlanmak

## ZORLUKLAR VE ÇÖZÜMLER

Güvenliği artırmak, n11'in tüm iş kolları açısından yüksek öncelik taşıyor. **Gigamon'un aktif yapının arasına giren güvenlik dağıtım platformu ile bu proje hedefleri gerçekleştirildi.** Tasarlanan bu mimaride çözüm altyapının kalbine konumlandırıldı ve pasif cihazlarda aktif olarak kullanıldı. Örneğin, kurumlar iki güvenlik duvarını yedekli olacak şekilde konumlandırır. Aktif güvenlik duvarı başarısız olursa, pasif güvenlik duvarı aktif hale gelir (fail-to-appliance modu). İkinci güvenlik duvarı da başarısız olursa, iki olası sonuç görülür. **Felaket kurtarma merkezine sahip kurumlar, ağ trafiğini bu veri merkezine yönlendirebilir;** aksi halde bu trafik (yani potansiyel müşteriler) kaybedilir. Aktif yapıda araya giren gelişmiş kalıcı tehdit (APT), veri kaybı önleme (DLP) ve harici saldırı önleme sistemi (IPS) platformları gibi cihazlardan geçen trafik, gecikmeler yaratır ve bu çözümlerin beraberinde getirmesi amaçlanan verimliliği azaltır. Bu tür gecikme sorunlarının üstesinden gelmek, dinamik işlemlere dayanan e-ticaret şirketlerinin açısından özellikle kritik bir önem taşımaktadır.

E-ticaret şirketlerinin temel önceliklerinden biri, platformlarının kampanya günlerinde artan trafik yüküyle başa çıkabilmesini sağlamaktır. n11 açısından bu **projenin kilit hedeflerinden biri**, sistemin 11.11 kampanyalarında **ayakta kalmasını sağlamak** ve sistem çalışır durumdayken siber güvenlik veya performans izlemeden ödün vermemektir.

### Projenin hedefleri:

- Platformun **dinamik olarak büyümesini ve küçülmesini sağlamak** (hiper ölçeklenebilirlik ve esneklik)
- **SSL görünürlüğünü** etkinleştirmek (şifreli trafiği görmek için)
- **SSL denetimini** iyileştirmek
- Trafiğin tekilleştirilmesi sayesinde **depolama ihtiyaçlarını azaltmak**
- Cihazlar veya donanımlar arasında **ağ trafiğinin dağıtımını** etkinleştirmek
- Karmaşıklığı azaltmak, **mimarinin optimizasyonunu sağlamak**
- **Yönetimi kolaylaştırmak**, tekrar eden konfigürasyon gereksinimini ortadan kaldırmak

Bu, dünyadaki ilk **Gigamon Visibility Platform uygulaması** olduğundan, başarıya ulaşmak için **güçlü bir desteğe gerek duyuluyordu**; n11.com da beklentilerini aşan bir destek aldığını doğruladı.

"Gigamon'un sunduğu SSL görünürlük alanı (SSL visibility farm) sayesinde güvenlik görünürlüğümüzü, ağ erişilebilirliğimizi, genel performansımızı ve SSL denetim kapasitemizi artırdık."

Esat Yaşar Çağlayan, n11.com Bilgi Güvenliği Grup Müdürü

## ZORLUKLAR VE ÇÖZÜMLER

Piyasada, n11'in yaşadığı zorlukların tamamına çözüm sunabilecek yalnızca birkaç ürün bulunuyordu. n11.com seçenekleri ayrıntılı bir şekilde değerlendirdikten sonra, Destel'in kendisi için özel olarak tasarladığı mimaride karar kıldı. Bu **mimari, Gigamon'un Visibility Fabric ve Next-Generation Network Packet Broker ürünlerini içeriyor.**

n11.com, hem güvenliğinin geliştirilmesinden hem de iş açısından kritik öneme sahip uygulamaların dijital performansından sorumludur. **Erişilebilirlik, performans ve güvenlik, bu yeni mimarinin desteklediği ve geliştirdiği üç unsurdur.** Bu ölçütlerden herhangi birinde etkinliği artırırken, diğerinin azalmadığından emin olmak önemlidir. Bu anlamda Gigamon, n11.com'un bunların hepsini geliştirmesini sağladı. **Performans açısından bakıldığında, bant dışı ağ, gecikme ile ilgili endişeleri ortadan kaldırıyor. Erişilebilirlik açısından bakıldığında, hata anında kabloya dönen özelliğinin faydasını beraberinde getiriyor. Güvenlik açısından, n11.com'un genel kaynaklar bağlamında maksimum bant genişliğine ulaşmasını sağlarken, bileşenlerin daha verimli kullanımını ve yedek bileşenlerin aktif olarak çalışmasını sağlıyor.**

### Projenin faydaları:

- **Altyapı Yatırımlarının Tam Verimlilikle Kullanılması:** Pasif-pasif veya aktif-pasif olarak tasarlanan altyapılara sahip kurumlar, **bir acil durumda pasif felaket kurtarma merkezlerini kullanmalıdır.** Aksi halde bu merkeze yapılan tüm yatırımlar kullanılmadan kalır.
- **Hata Anında Kabloya Dönme Özelliği:** Broker mimarisinde, **cihaz, 'fiziksel bypass' gibi davranır** ve üzerinden trafiği direkt geçirir.
- **Trafiği Yönetme Kolaylığı:** Gigamon'un donanımı, içinden geçecek trafiği seçer ve **yönlendirme yapar, böylece yönetimi basitleştirir.**
- **En Yüksek Bant Genişliği:** Güvenlik dağıtım platformunun kullanımı, n11.com'un **yatırımlarından tam olarak faydalanmasını ve en yüksek bant genişliğine ulaşmasını sağlayarak** erişilebilirliği artırır.
- **Şifreli Trafiğin Gerekli Cihazlara Göre Analizi:** Gigamon'un çözümleri altyapının kalbinde yer alır, yalnızca **şifrelenmemiş trafiği analiz eder ve gerekli cihazlara aktarır.**
- **Ağ Trafiği ve İzleme:** n11.com, inline ağ üzerinde bir kontrol işlemi gerçekleştirmek istediğinde, **izleme amaçlı olarak gerekli cihazlardan yararlanır.**

"Gigamon'u hem paket broker olarak hem de SSL görünürlüğü için kullanıyoruz. Gigamon çözümlerinin yönetim kolaylığı, esnekliği ve stabilitesi bizim açımızdan çok başarılı."

Esat Yaşar Çağlayan, n11.com Bilgi Güvenliği Grup Müdürü

# DURUM ÖZETİ

## SONUÇLAR



**Güvenlik ve erişilebilirlik, e-ticaret kurumları açısından olmazsa olmaz iki faktördür;** ölçeklenebilirlik, **yönetim kolaylığı ve performanstan** bile daha önemlidir. Elbette, tüm bunların birleşimini sunan bir çözüm, verimlilik açısından maksimum faydayı sağlar. Destel'in mimarisi ve Gigamon'un çözümleri sayesinde n11.com, erişilebilirliğini artırırken güvenliğini güçlendirebildi. Gigamon'un Packet Broker (veya Mirror) Teknolojisi ile n11.com, proje hedeflerine çok düşük depolama maliyetleri ile ulaştı.

Destel ve Gigamon tarafından tasarlanan mimari, akıllı özellikler ve trafik yönlendirme yetkinlikleri ve hata anından kabloya dönme özelliği sayesinde, n11'in **iş verimliliğini artırdı ve ağ altyapısındaki karmaşıklığı azalttı.** n11.com **bu mimari ile, ağ altyapısını güncelleyerek** yeni nesil teknolojilerin güvenli kullanımına hazır hale getirdi.

**"Gigamon, COVID-19 kısıtlamaları sırasında ağ görünürlüğünü, güvenliğini ve performansı en üst düzeye çıkarmamızı sağladı."**

Esat Yaşar Çağlayan,  
n11.com  
Bilgi Güvenliği Grup Müdürü



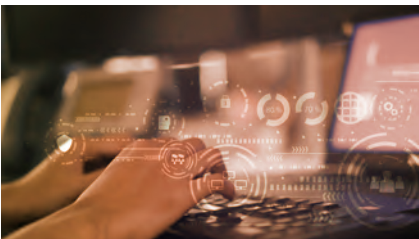
# ÖNEMLİ TAVSİYELER

IDC, herhangi bir ağ ve güvenlik görünürlüğü çözümünü kullanmayı düşünen kurumlara aşağıdaki tavsiyeleri sunuyor:



**Odaklandığınız bir alanı iyileştirirken diğer alanlardan ödün vermediğinizden emin olun.** Bilgi ve iletişim teknolojileri, özellikle COVID-19 salgını döneminde hayatımızın ayrılmaz bir parçası haline geldi. **Her geçen gün yeni teknolojiler ortaya çıkarken, sağladıkları faydalara yönelik beklentiler de giderek artıyor.** Bu zamanlarda, altyapınızı teknolojik değişimlere yanıt verecek şekilde optimize etmeniz ve erişilebilirlik, güvenlik, görünürlük, ölçeklenebilirlik ve esneklikten ödün vermektен kaçınmanız çok önemlidir.

**Doğru çözüm sağlayıcıyı ve iş ortağını seçin.** Kurumlar, BT stratejileri bağlamında ağ ve güvenlik altyapılarını bir sonraki seviyeye taşımayı hedeflemelidir. **Mimari tasarım aşamasında deneyim sahibi olan ve en uygun ürünleri seçebilen bir iş ortağı ile çalışmak, projenin başarısı için kritik öneme sahiptir.** Ürün yol haritasında yeni nesil teknolojileri içeren, kolay otomasyon ve yönetim özellikleri sunan çözümler detaylı bir şekilde değerlendirilmelidir. Kurumlar, **güçlü teknik becerilere sahip, uygulama sürecinde ve sonrasında yeterli destek sağlayabilen iş ortaklarını seçmelidir.**



**Hızlı ve esnek bir entegrasyon modeline geçin.** Seçtiğiniz çözümün/çözümlerin kolayca uyarlanabildiğinden, var olan altyapınıza entegre edilebildiğinden ve ayrıca öngörülen ihtiyaçlarınızı karşılayacağından emin olun. İki ağın birbirine benzememesi gibi, BT planları da kurumdan kuruma farklılık gösterir. Bu aşamada, **sistem entegrasyonu çabaları, teknoloji ortaklıkları ve profesyonel hizmetler, bir çözüm sağlayıcının en değerli katkılarıdır.** Yüksek karmaşıklığa sahip ağlar ve iş açısından kritik iş yükleri söz konusu olduğunda, açık kaynaklı sistemler, geliştirme kitleri ve sektör standartları, bir ekosistemden veya BİT bilgi topluluğundan alınan destekle birlikte önem taşıyan faktörler olacaktır.

# GIGAMON HAKKINDA

**Gigamon, fiziksel, sanal ve hibrit bulut altyapılarında, ham paketlerden uygulamalara kadar tüm hareket halindeki veriler için analitik ve tümleşik ağ görünürlüğü sağlayan ilk şirkettir.** Hızlı tehdit tespiti ve müdahalesi gibi kritik performans ve güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak için ağ trafiğini birleştirip, dönüştürüp analiz ediyor, kurumunuzun dijital inovasyonu özgürce teşvik etmesini sağlıyoruz. Gigamon **75'in üzerinde patentli teknolojisi** bulunmaktadır. Şirket, aralarında **Fortune 100'ün yüzde 80'inden fazlası** ve dünya çapındaki yüzlerce kamu ve eğitim kurumunun da bulunduğu **3.000'den fazla kurumun** müşteri memnuniyeti ile sektörün öncülüğünü yapmaktadır. Merkezi Silikon Vadisi'nde bulunan Gigamon, dünya çapında faaliyet göstermektedir. Gigamon'un hızlı koşmanıza, güvende kalmanıza ve inovasyon yapmanıza nasıl yardımcı olabileceğinin detaylarıyla öğrenmek için lütfen [www.gigamon.com](http://www.gigamon.com) adresini ziyaret edin ve bizi Twitter'da [@gigamon](https://twitter.com/gigamon) hesabından takip edin.



# DESTEL HAKKINDA

**Destel, 2003 yılında kurulmuş, uçtan uca ağ ve güvenlik teknolojisi çözümleri alanında lider bir sistem entegratörüdür.** Merkezi İstanbul'da yer alan Destel'in Ankara'da da bir ofisi bulunmaktadır. Destel, büyük işletmelerden bankacılık sektörüne, hizmet sağlayıcılardan kamu kurumlarına kadar geniş bir müşteri portföyüne sahiptir.

Sistem entegratörü olan **Destel**, müşterilerin iş açısından kritik önem taşıyan uygulamalarına **yüksek erişilebilirlik, gelişmiş siber güvenlik ve dijital performans sunar.**

Destel, bu hizmetlerin başarıyla, ekip içi uzmanlıklara dayalı olarak sunulması için: **Ağ, Ağ Güvenliği, Gelişmiş Güvenlik, Bilgi Güvenliği, DevSecOps ve Dijital Performans birimlerini** kurdu. Destel, hizmet kalitesinin sürekliliği için müşterilerine sürekli izleme merkezi – NOC (Ağ Operasyon Merkezi), CSOC (Siber Güvenlik Operasyon Merkezi), POC (Performans Operasyon Merkezi) hizmetleri de sağlar.

Pek çok başarı hikayesine imza atan Destel, hizmet sunumunda geliştirmeden uygulamaya kadar her aşamada en yüksek standartları karşılar. Destel'in hizmetleri, müşterilerin ihtiyaçlarını anlamak konusunda deneyimli ve yetkin 70 kişilik bir ekip tarafından sunulur. Destel, güvenilir bir danışman ve teknoloji ortağı olarak müşterilerine destek olur. [www.destel.com.tr](http://www.destel.com.tr)



# IDC HAKKINDA

International Data Corporation (IDC), bilgi teknolojileri, telekomünikasyon ve tüketici teknolojisi pazarlarına yönelik pazar istihbaratı, danışmanlık hizmetleri ve etkinliklerinde üst düzey bir küresel tedarikçi konumundadır. IDC, BT profesyonellerinin, yöneticilerin ve yatırım topluluklarının teknoloji satın alımlarını ve iş stratejilerini kanıtlara dayalı bir şekilde yapabilmelerini sağlamaktadır. 1.100'den fazla IDC analisti 110'dan fazla ülkede teknoloji ve endüstri fırsatları hakkında küresel, bölgesel ve yerel uzmanlık hizmetleri sunmaktadır. Son 54 yıldır IDC, müşterilerinin kilit iş hedeflerine ulaşabilmelerine yardımcı olmak için stratejik iç görüşler sunmaktadır. IDC, dünyanın lider teknoloji medyası, araştırma ve etkinlik şirketi olan IDG'nin bağlı şirketidir.

## IDC TÜRKİYE

Zincirlikuyu Akademiler Sitesi, D Blok Daire: 74  
34340 Beşiktaş – İstanbul, Türkiye  
+90 533 666 55 87  
<https://idc-community.com/>  
[www.idc.com](http://www.idc.com)



IDC Türkiye



IDC Türkiye

## Telif Hakkı Bildirisi

Bu IDC araştırma dokümanı, yazılı araştırmalar, analist etkileşimleri, tele-brifingler ve konferanslar sunan IDC sürekli istihbarat hizmetinin bir parçası olarak yayınlanmıştır. IDC abonelik ve danışmanlık hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için [www.idc.com](http://www.idc.com) adresini ziyaret ediniz. IDC'nin dünya çapındaki ofislerinin listesine ulaşabilmek için [www.idc.com/offices](http://www.idc.com/offices) adresini ziyaret ediniz. IDC hizmeti satın almak ya da ek suret veya web hakları hakkında daha fazla bilgi için lütfen 800.343.4952 (dahili 7988) telefon numarası üzerinden IDC Yardım Hattı ile iletişime geçiniz ya da [sales@idc.com](mailto:sales@idc.com) adresine e-mail gönderiniz.

Telif Hakkı 2021 IDC. İzinsiz çoğaltılması yasaktır. Tüm hakları saklıdır.